

Q&A!

ご利用にあたっての
不安・疑問を解決!



「メンテナンスパック」って どんなもの?

「メンテナンスパック」は、お客様のニーズに合わせた選べる定期的なメンテナンスプランです。リーズナブルなお値段で安心・安全なカーライフを満喫していただけるようサービスも充実しています!

点検時期をすぎてしまっても 大丈夫なの?

有効期間内であれば、同様の整備を実施いたします。
(但し、有効期間経過後は整備を受ける権利を喪失するものとし、また未実施整備相当額の返金はいたしません。)

支払いはその度にしますの?

メンテナンスパックは、お申し込み時に全額前払いとなります。尚、車検整備に伴う法定費用(自賠責保険料・重量税・印紙代)はメンテナンスパック料金に含まれておりません。

解約することはできる?

いくつかの事由に該当する場合のみ、お客様のお申し出により中途解約ができます。

- ①代替・譲渡等により、メンテナンスパックの対象となる車両の保有を中止したとき。
- ②他府県への転居により当社への入庫が困難になったとき。

※車両の損傷や盗難等により、メンテナンスが不可能になった場合等、当社が定める事由に該当するときは、当社より中途解約ができます。

「メンテナンスパック」を 利用する時に注意することは?

- ①当社サービス店舗以外ではご利用できません。
- ②お客様ご自身によるお車のお持ち込み・お引き取りをお願いしています。
- ③メンテナンススケジュールによる整備項目以外の修理その他の整備費用・車両引取・納車料金等、別途費用がかかる場合がございます。ご来店時には、ご予約の上、必ず会員証をご提示ください。

車の名義(使用者)が 変わっても大丈夫ですか?

メンテナンスパックは、お申し込みになられたお客様に限り、メンテナンスパック対象車両の整備等にご利用いただけます。当該車両を譲渡された場合、権利の譲渡は認められませんので中途解約をお申し出ください。

料金を支払った後の 返金はできるのかな?

中途解約以外、返金することはできません。
当社規定の中途解約条件を満たし解約を行った場合、お預り金の内、未実施分は事務手数料として10%を差し引いて返金させていただきます。(当社にて新車・U-Carに代替、或いはT-UPされた場合は、この限りではありません。)
メンテナンスパック有効期間中に、未入庫となった整備項目は有効期間終了後に返金することができませんので、必ず有効期間中にご入庫ください。
※解約の場合は、下記の計算式により解約金を算出し返金いたします。

解約金 算出方法
(メンテナンスパック料金-解約時点で実施済の整備費用)×90%^{※1}
※1→残りの10%については、解約事務手数料とします。(1円未満は切り捨て)

住所変更

入庫時期のご案内のため、転居等の場合は、必ず当社担当者まで住所等をご連絡ください。

会員証紛失

万一、会員証を紛失された場合は当社担当者までご連絡ください。
会員証再発行の手続きを行います。

コース変更

メンテナンスパック加入後、コースの変更をすることはできません。



トヨタカローラ姫路

平成29年1月

はりま店 加古郡播磨町東野添3丁目3-16 ☎078-944-1401	加古川店 加古川市野口町長砂853-1 ☎079-423-0411	高砂店 高砂市中島3丁目7-30 ☎079-443-4466	本店 姫路市花田町一本松90-1 ☎079-253-2142	しらさぎ店 姫路市下手野1丁目7-68 ☎079-296-0515	スペース21 姫路市岩端町147-1 ☎079-298-0210	ひろはた店 姫路市広畑区正門通2-3 ☎079-239-3051	飾磨店 姫路市飾磨区中島1丁目320 ☎079-234-2102
福崎店 神崎郡福崎町西治25 ☎0790-22-3031	八鹿店 養父市八鹿町八鹿1917 ☎079-662-2291	豊岡店 豊岡市九日市中町101 ☎0796-22-3141	太子店 播磨郡太子町東出103 ☎079-276-1261	赤穂店 赤穂市加里屋25-1 ☎0791-43-1372	トヨタマイカーランド加古川 加古川市野口町長砂993-1 ☎079-427-8288	U-Car プラザ姫路 姫路市花田町一本松98-1 ☎079-253-1682	新車店舗 U-Car店舗

毎週水曜日は
定休日
お客様相談テレホン
AM9:30~PM6:00(水曜除く) ☎0120-161679

他にもおトクな情報がまだまだあります。
詳しくはホームページでチェック!!

トヨタカローラ姫路 検索 <http://www.c-himeji.jp>